



HUURDERS BELANGEN VERENIGING

## Jaarverslag 2022

# Jaarverslag 2022 Huurders Belangen Vereniging IJsseldal

## **Situatie op 1 januari 2023 HBV IJsseldal**

Bestuursleden:

Dhr. Harry Verboom, voorzitter uit Twello  
Mevr. Sjoerdje Bolt, secretaris uit Twello  
Dhr. Gerard Kupers, penningmeester uit Twello  
Mevr. B. Huizen, bestuurslid uit Gorssel  
Dhr. Henk Degen bestuurslid uit Eefde

Dhr. Harry Verboom heeft aangegeven dat hij zijn bestuurslidmaatschap in 2023 niet zal verlengen. De HBV is op zoek naar een nieuwe voorzitter en bestuursleden om continuïteit te waarborgen.

## **Situatie op 1 januari 2022 HBV IJsseldal**

Bestuursleden:

Dhr. Harry Verboom, voorzitter uit Twello  
Mevr. Riet Brugman, secretaris uit Twello  
Dhr. Gerard Kupers, penningmeester uit Twello  
Dhr. Henk Degen bestuurslid uit Eefde

Mevr. Riet Brugman heeft in 2022 afscheid genomen van de HBV en haar werkzaamheden als secretaris binnen het bestuur. Mevr. Sjoerdje Bolt neemt haar werkzaamheden over. Daarnaast is mevr. Betsy Huizen in 2022 gestart als bestuurslid, waarmee er weer 5 leden zijn binnen het bestuur van de HBV.

## **Vergaderingen en bijeenkomsten**

In 2022 zijn er 12 bestuursvergaderingen geweest en 6 overlegvergaderingen met de directeur/bestuurder en leden van het management van IJsseldal Wonen.

Ook heeft de HBV deelgenomen aan diverse overlegmomenten en bijeenkomsten mbt. Gemeente, woonbond en relevante partners. In mei was de HBV betrokken bij de klankbordgroep "nu begrijp ik je", over begrijpelijke taal in brieven en mailings van IJsseldal Wonen. In juni was de netwerkbijeenkomst rondom Energiearmoede en heeft het bestuur tevens deelgenomen aan de jaarlijkse bijeenkomst van Woonkeus Stedendriehoek. Het was een interactieve avond waarbij de deelnemers hebben meegedacht over de Woonagenda. Er ligt een grote opgave om versneld betaalbare woningen te bouwen, te verduurzamen, bij te dragen aan de energietransitie en onder meer het huisvesten van vluchtelingen in deze onzekere tijden. Tijdens de bijeenkomst hebben we in groepen met elkaar gesproken en nagedacht over deze uitdagingen. In oktober heeft de Bestuurlijke conferentie energiearmoede Lochem plaatsgevonden, ook hier is de HBV aanwezig geweest.

## **Contacten met de Gemeentes**

De HBV is in 2022 betrokken geweest bij de overlegsituaties rondom de prestatieafspraken in Voorst en in Lochem. Deze gaan over de prestaties die de corporatie moet leveren en

over het bod dat de corporatie moet uitbrengen aan de gemeentes. Vanuit het bestuur zijn dhr. Kupers en dhr. Verboom betrokken geweest bij het proces in gemeente Voorst, en dhr. Degen heeft zich ingezet voor de prestatieafspraken in de gemeente Lochem. We kijken met tevredenheid terug op de gemaakte afspraken en de bijdrage die de HBV heeft kunnen leveren het afgelopen jaar.

### **Samenwerking met IJsseldal Wonen**

In 2022 heeft de HBV een 8 gegeven voor de samenwerking tussen IJsseldal Wonen en de huurdersbelangenvereniging. Dit is een stijging ten opzichte van de voorgaande jaren. Wij hopen deze goede samenwerking de komende jaren te continueren.

### **Adviezen**

De HBV heeft in 2022 advies uitgebracht aan IJsseldal Wonen over de huurverhoging. Op 8 februari 2022 ontvingen wij de adviesaanvraag t.b.v. de huurverhoging 2022. Rond 16 februari 2022 werd door de minister een huurbrief verstuurd waarin werd aangegeven dat de huurverhoging maximaal 2,3% mocht zijn. IJsseldal Wonen heeft in samenspraak met de HBV besloten tot een huurverhoging van 1,3%. Als HBV zijn wij tevreden met dit resultaat, betaalbaarheid blijft een van de speerpunten van onze organisatie.

### **Communicatie met de achterban**

In 2022 hebben wij aandacht besteed aan een betere vindbaarheid van de HBV. In 2021 is de nieuwe website online gekomen en in 2022 is deze verder ingericht en ontwikkeld. Daarnaast is er een facebookpagina gemaakt van de HBV, hier wordt interessante informatie gedeeld vanuit de woonbond en relevante bronnen tbv huurders. In oktober is onze nieuwsbrief naar het huurdersbestand verstuurd (zowel digitaal als per post). Een belangrijk thema dit jaar was duurzaamheid en energiearmoede. We hebben aandacht besteed aan het genereren van bekendheid voor regelingen die worden aangeboden vanuit de gemeente aan mensen die moeite hebben de energiekosten te betalen.

In november heeft een gezamenlijk overleg plaatsgevonden met de HBV en de bewonerscommissies van de diverse complexen van IJsseldal Wonen. Hierin is de wens uitgesproken om elkaar beter te vinden en de komende jaren periodiek een overleg te organiseren tussen de HBV en de bewonerscommissies.

### **Vragen en problemen van huurders:**

Er zijn in 2022 5 klachten van huurders binnengekomen. De onderwerpen waren divers, praktische zaken gingen over ventilatie, vochtklachten en afspraken rondom reparaties, daarnaast kwam naar voren dat de betreffende huurders zich niet altijd gehoord voelden door IJsseldal Wonen. Op dit moment loopt er nog 1 klacht die nog niet volledig is afgehandeld, de overige zaken zijn naar tevredenheid opgelost.

### **Bijeenkomsten voor nieuwe huurders**

De HBV heeft in 2022 zowel in Gorssel als in Twello een bijeenkomst georganiseerd voor nieuwe huurders. In Twello was een onverwacht grote opkomst, 11 nieuwe huurders, meeste echtparen, totaal 23 personen.

### **Studiedagen en symposia**

Het bestuur van de HBV is naar diverse studiedagen en bijeenkomsten van de Woonbond geweest. Nieuwe bestuursleden hebben (online) cursussen gevolgd bij de Woonbond.

### **Overige activiteiten**

Zoals eerder in dit verslag gemeld, was duurzaamheid en energiearmoede een belangrijk thema dit jaar. De HBV heeft naast het informeren over mogelijkheden van huurders, ook besloten dat er een financiële bijdrage wordt vrijgemaakt vanuit de HBV om huurders die te maken hebben met energiearmoede, te ondersteunen.

Tevens een belangrijk thema dit jaar was het werven van bestuursleden. De HBV ervaart moeite om vrijwilligers te vinden die het bestuur kunnen versterken. Omdat er de komende jaren sprake is van vertrek van enkele bestuursleden is het van groot belang om vrijwilligers te vinden die dit kunnen opvullen. In 2022 is er een flyer gemaakt om aandacht te geven aan de vacatures. Deze is verspreid op diverse locaties in Twello, Epse en Gorssel en gepubliceerd in het Voorster Nieuws, de Gids en de Berkelbode. Dit heeft nog niet het gewenste resultaat opgeleverd. Er hebben in 2022 3 sollicitatiegesprekken plaatsgevonden met aspirant kandidaten, 1 kandidaat heeft een aantal vergaderingen meegedraaid en 1 kandidaat heeft enkele gesprekken met het bestuur gehad. Helaas hebben zij laten weten dat zij ivm andere bezigheden niet zullen deelnemen aan het bestuur. Onze zoektocht naar nieuwe bestuursleden gaat daarom onverminderd voort.

### **Plannen voor 2023**

De HBV gaat in 2023 inzetten op meer communicatie met de huurders door het inzetten van de website en de facebookpagina, maar ook door het bezoeken van bijeenkomsten over sloop, renovatie, verduurzaming enzovoort. Met de bijeenkomsten voor nieuwe huurders gaat de HBV door evenals met het organiseren van bijeenkomsten met bewonerscommissies. Tegelijkertijd moet de werkdruk beheersbaar blijven. Het is een uitdaging hier een balans in te vinden. De speerpunten van de HBV: Betaalbaarheid, duurzaamheid, bereikbaarheid en leefbaarheid zijn nog steeds volledig van toepassing.